

Procédure de commande client



Contacts utiles :

- Demande de **devis** : devis@mtcouleurs.com
- Passation de **commandes** : commandes@mtcouleurs.com
- Service **après-vente** : sav@mtcouleurs.com
- **Facturation** : contact@mtcouleurs.com



Envoyez vos commandes à : commandes@mtcouleurs.com en précisant :

- **Spécificités** de la commande : nombre d'exemplaires, format, type de tissu, finition, nom du projet, ou **n° du devis validé**
- **Adresse** de livraison (sans indication, nous expédierons à l'adresse de facturation)
- **Date de livraison** souhaitée (nos délais standards sont de 4 jours ouvrés à validation des BAT. Il est possible de réduire ce délai, jusqu'au jour même avec l'option "assurance prioritaire")



Modalités de paiement

Les paiements s'effectuent avant toute mise en production durant la première année de collaboration. Au-delà, d'autres modalités peuvent être envisagées. Un lien de paiement sécurisé vous sera transmis pour un règlement instantané.

⚠ Attention : les virements bancaires peuvent nécessiter plusieurs jours avant d'être crédités, ce qui peut retarder le lancement de la production.



Dépôt des fichiers

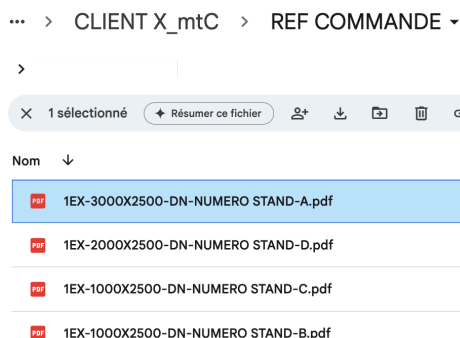
- Vous recevrez un lien d'accès au dossier Google Drive partagé
- Créez un dossier au nom de la commande concernée
- Si vous avez plusieurs projets/références, utilisez des sous-dossiers
- Déposez vos fichiers dans le format recommandé (PDF vectorisé, 72 DPI à taille réelle, en CMJN, ne dépassant pas 1 Go)



Convention de nom des fichiers

Pour faciliter le rapprochement avec votre commande, merci de nommer vos fichiers comme suit :

- nombre d'exemplaires (ex : **1EX**)
 - taille en millimètres (ex : **3000X2500**)
 - type de tissu (ex : **DN**)
 - code projet/stand (ex : **NUMERO STAND**)
 - lettre d'identification du visuel (ex : **A**)
- Dans notre exemple :
1EX-3000X2500-DN-NUMERO STAND-A.pdf



Codes tissus : DN : Dos Noir recyclé / CL : Classique / DF : Diffusant recyclé / DR : Drapeau recyclé / AJ : Ajourée / VL : Voilage / BP : Bâche Pliable / EXT : Extensible



Suivi et validation

Vous recevrez un e-mail depuis subli@mtcouleurs.com vous invitant à accéder à la validation de la Proforma et des BAT (Bons à tirer).

Il est important de vérifier attentivement les éléments suivants : adresse de livraison, délais, visuels.

⚠ Après validation des BAT, la production est automatiquement lancée, sans possibilité d'annulation.



État de la commande

Vous pouvez suivre l'avancement directement sur <https://www.subli.fr>, dans votre espace personnel, onglet "Commandes en cours".

Pour toute question ou besoin d'accompagnement, notre équipe est à votre disposition.

Merci de votre confiance !

L'équipe mtCouleurs